

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

На оказание цифровых услуг

Редакция: 2026-09-08.1

Настоящий документ является официальным предложением индивидуального предпринимателя Рясянен Сергей Александрович, ИНН 519090834565, ОГРНИП 325350000043424, именуемого в дальнейшем «Исполнитель», заключить договор возмездного оказания цифровых услуг с любым дееспособным физическим лицом, индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом, именуемым в дальнейшем «Заказчик», на условиях, изложенных ниже.

В соответствии со статьями 435, 437, 438 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящий документ является публичной офертой. Акцептом настоящей оферты признается совершение Заказчиком действий, указанных в настоящем Договоре, в том числе подписание Заявления о присоединении, оплата услуг Исполнителя и/или фактическое начало исполнения услуг.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. Исполнитель — индивидуальный предприниматель Рясянен Сергей Александрович, ИНН 519090834565, ОГРНИП 325350000043424.
- 1.2. Заказчик — физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, принявшее условия настоящего Договора.
- 1.3. Стороны — Исполнитель и Заказчик совместно.
- 1.4. Объект Заказчика — объект, в отношении которого оказываются услуги, указанный в Заявлении о присоединении.
- 1.5. Заявление о присоединении — документ, подписываемый Заказчиком, содержащий сведения о Заказчике, Объекте Заказчика, выбранном пакете услуг, стоимости услуг и иных существенных условиях.
- 1.6. Виртуальный 3D тур / 3D тур — интерактивные круговые панорамы, интегрированные с картографическими и поисковыми сервисами Яндекс
- 1.7. Фотографии — информационные фотографии Объекта Заказчика, созданные в рамках оказания услуг.
- 1.8. Карты — поисково-информационные картографические сервисы Яндекс а также иные аналогичные сервисы, если это предусмотрено пакетом услуг.
- 1.9. Профиль — карточка организации, размещаемая в поисковых и картографических сервисах.
- 1.10. Телеграм-канал (Telegram) — карточка компании с информацией, размещаемая в мессенджере Telegram, если такая услуга предусмотрена.
- 1.11. Ключевые слова — слова и фразы, определяющие показ рекламных объявлений.
- 1.12. Taplink — сервис для создания мультиссылки.
- 1.13. Продвижение страницы в социальной сети — комплекс мероприятий по использованию социальных сервисов в качестве каналов продвижения.
- 1.14. Интерьерная съемка — процесс фотографирования внутренних помещений, предметов мебели и готовых дизайнерских проектов.
- 1.15. Аналитика — исследование информации о бизнесе, направленное на выявление проблем и путей развития.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги в соответствии с условиями настоящего Договора и Приложений к нему.
- 2.2. Исполнитель не является владельцем, оператором, администратором либо аффилированным лицом сервисов Яндекс, 2GIS, Telegram и иных сторонних платформ.
- 2.3. Исполнитель вправе привлекать к оказанию услуг третьих лиц без дополнительного согласования с Заказчиком, оставаясь ответственным за надлежащее оказание услуг в рамках настоящего Договора.
- 2.4. Настоящий Договор регулирует отношения Сторон в части оказания цифровых услуг, не связанных с передачей товара, если иное прямо не указано в Заявлении о присоединении.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 3.1. С момента акцепта Заказчиком настоящей оферты путем подписания Заявления о присоединении, оплаты счета и/или фактического принятия результата услуг Исполнитель обязуется оказать Заказчику цифровые услуги на условиях настоящего Договора.
- 3.2. Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные услуги.
- 3.3. Перечень услуг, их содержание, сроки, стоимость и иные параметры определяются Заявлением о присоединении и Приложениями к настоящему Договору.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 4.1. Исполнитель обязуется:
- 4.1.1. Оказывать услуги надлежащим образом и в согласованные сроки.
 - 4.1.2. Информировать Заказчика о ходе оказания услуг при наличии необходимости.
 - 4.1.3. Использовать полученную от Заказчика информацию исключительно для исполнения обязательств по Договору.
 - 4.1.4. Не разглашать конфиденциальную информацию Заказчика.
- 4.2. Заказчик обязуется:
- 4.2.1. Оплатить услуги в порядке и сроки, предусмотренные Договором.
 - 4.2.2. Предоставить достоверные сведения, материалы и доступы, необходимые для оказания услуг.
 - 4.2.3. Своевременно согласовывать материалы, направляемые Исполнителем.
 - 4.2.4. Обеспечить наличие законных оснований для использования передаваемых Исполнителю материалов.
 - 4.2.5. Самостоятельно нести ответственность за законность деятельности, рекламируемых товаров, работ и услуг.
- 4.3. Заказчик подтверждает и соглашается, что:
- 4.3.1. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для исполнения Договора.
 - 4.3.2. Исполнитель вправе предоставлять доступ к фотографиям и иным материалам третьим лицам в целях их обработки, интеграции на Картах и последующего использования в рамках исполнения Договора.
 - 4.3.3. Заказчик дает согласие на использование фотографий и иных материалов на площадках Яндекс, 2GIS и Исполнителем в пределах, необходимых для оказания услуг.
 - 4.3.4. Исполнитель не гарантирует доступность, непрерывность, сохранность или работоспособность сервисов третьих лиц, а также не отвечает за их модерацию, алгоритмы, блокировки, изменения правил и иные действия, зависящие от третьих лиц.
 - 4.3.5. Исполнитель не несет ответственности за невозможность использования услуг вследствие отключения, ограничения, изменения функционала либо недоступности сторонних сервисов.
 - 4.3.6. Заказчик предоставляет Исполнителю неисключительную безвозмездную лицензию на использование созданных в рамках Договора фотографий в качестве образцов работ, копий для портфолио, для архивирования и продвижения услуг Исполнителя, если иное не согласовано Сторонами письменно.
 - 4.3.7. При возникновении трудностей с привязкой виртуального 3D тура к профилю организации Заказчик обязуется в течение 60 календарных дней с момента проведения съемки самостоятельно выполнить привязку через свой личный кабинет Яндекс Бизнес по инструкции, предоставляемой Исполнителем, если такая обязанность предусмотрена выбранным пакетом услуг.

5. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 5.1. Подписанием Заявления о присоединении Заказчик подтверждает свое согласие с условиями настоящего Договора.
- 5.2. Счет на оплату направляется Исполнителем в электронной форме.
- 5.3. Услуги оказываются в сроки, согласованные Сторонами, и в соответствии с выбранным пакетом услуг.
- 5.4. Для каждого Объекта Заказчика оформляется отдельное Заявление о присоединении.
- 5.5. Стоимость услуг указывается без НДС в связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения, если Исполнитель применяет УСН.
- 5.6. По завершении оказания услуг Исполнитель направляет Заказчику Акт оказанных услуг.
- 5.7. Заказчик обязан в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения Акта подписать его либо направить мотивированные возражения.
- 5.8. При отсутствии подписанного Акта или мотивированных возражений в срок, указанный в пункте 5.7 настоящего Договора, Акт считается принятым и подписанным Заказчиком без замечаний.
- 5.9. Особенности оказания услуг определяются выбранным пакетом услуг и указываются в Приложениях к настоящему Договору.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 6.1. Стоимость услуг определяется выбранным пакетом услуг и указывается в Заявлении о присоединении и счете на оплату.
- 6.2. Стоимость услуг включает в себя вознаграждение Исполнителя и расходы, необходимые для оказания услуг, если иное не предусмотрено Заявлением о присоединении.
- 6.3. Оплата производится в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя либо иным способом, согласованным Сторонами.
- 6.4. Если иное не предусмотрено Заявлением о присоединении, Заказчик обязан оплатить 100% стоимости услуг в течение 3 (трех) календарных дней с момента подписания Заявления о присоединении.
- 6.5. Днем оплаты считается день зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 6.6. В случае неоплаты услуг в установленный срок Исполнитель вправе перенести сроки оказания услуг до момента поступления оплаты.
- 6.7. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств при существенном нарушении Заказчиком условий Договора, в том числе при неоплате услуг или непредставлении необходимых материалов и доступов.
- 6.8. Возврат денежных средств осуществляется в случае неоказания услуг по вине Исполнителя, за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов.

7. ФОРС-МАЖОР

- 7.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы.
- 7.2. К таким обстоятельствам относятся стихийные бедствия, пожары, наводнения, военные действия, массовые беспорядки, ограничения в работе сервисов Яндекс, Google, 2GIS, Telegram и иные обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля Сторон.

7.3. Срок исполнения обязательств переносится соразмерно сроку действия обстоятельств непреодолимой силы и их последствий.

7.4. Если невозможность исполнения обязательств продолжается более 3 (трех) месяцев подряд, любая из Сторон вправе расторгнуть Договор.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. За просрочку исполнения обязательств виновная Сторона уплачивает неустойку в размере 3% от стоимости услуг за каждый день просрочки, но не более 10% от общей стоимости услуг.

8.3. Совокупная ответственность Исполнителя по настоящему Договору ограничивается размером фактически оплаченных Заказчиком услуг и не включает упущенную выгоду.

8.4. Исполнитель не несет ответственности за:

действия и бездействие третьих лиц и сторонних сервисов;

блокировки, модерацию, отклонение материалов;

изменения алгоритмов и правил платформ;

недостоверные сведения, предоставленные Заказчиком;

невозможность использования результата услуг по причинам, не зависящим от Исполнителя.

9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

9.1. Все споры и разногласия, возникающие из настоящего Договора, подлежат урегулированию путем переговоров.

9.2. Претензионный порядок является обязательным.

9.3. Срок рассмотрения претензии составляет 10 (десять) рабочих дней с даты ее получения.

9.4. При недостижении согласия спор подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации.

9.5. Претензии и ответы на претензии могут направляться по электронной почте, через мессенджеры, заказным письмом, курьером либо иным способом, позволяющим подтвердить факт отправки и получения.

10. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

10.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его акцепта Заказчиком и действует до полного исполнения Сторонами обязательств.

10.2. Договор может быть расторгнут:

по соглашению Сторон;

по инициативе одной из Сторон при условии письменного уведомления другой Стороны;

по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Стороны признают юридическую силу документов, направленных по электронной почте и иным согласованным электронным каналам связи.

11.2. Документы, направленные с электронного адреса Исполнителя Matrix360vr@yandex.ru, считаются исходящими от Исполнителя.

11.3. Стороны вправе использовать электронный документооборот и электронную подпись, если это согласовано отдельно.

11.4. Во всем, что не урегулировано настоящим Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Исполнитель: Индивидуальный предприниматель Рясянен Сергей Александрович
Адрес: 161340 Россия, Вологодская обл, Бабушкинский р-н, Тиноватка, д 20

Реквизиты для оплаты услуг по договору:

ИНН: 519090834565 ОГРН ИП: 325350000043424

Р/С: 40802810000008712801

Банк: АО ТБанк

К/с: 30101810145250000974

БИК: 044525974

Приложение №1 к публичной оферте на оказание цифровых услуг

Предоставление фотографических услуг

Данное приложение является неотъемлемой частью настоящего Договора.

1. Исполнитель оказывает Заказчику следующий перечень услуг:

фотосъемка внутренних и внешних частей Объекта Заказчика;

передача исключительного права Заказчику на результат фотосъемки - Фотографии, созданные в рамках настоящего Договора по просьбе Заказчика;

доступ к Фотографиям на сервере, указанном Исполнителем, в течение не менее 30 (тридцати) календарных дней после их размещения;

создание виртуального 3D тура

2. Заказчик гарантирует, что фотографируемый Объект Заказчика не является объектом, на который распространены права интеллектуальной собственности третьих лиц, в связи с чем для выполнения фотосъемки не требуется разрешение третьих лиц, и несет полную ответственность за любые претензии третьих лиц.

3. Заказчик дает согласие, чтобы загрузка, обработка и использование фотографий и виртуального 3D тура регулировались стандартными условиями по использованию услуг Яндекс.

4. После получения Исполнителем от Заказчика оплаты за услуги в полном объеме, но не ранее даты интеграции виртуального 3D тура с Картами, Исполнитель передает Заказчику исключительное право на фотографии, а также распоряжение правом пользования фотографиями без территориальных ограничений. Передача исключительного права на фотографии охватывает все возможные сферы использования, в соответствии с российским и международным законодательством, включая:

загрузку фотографий в память сервера с целью доступности фотографий в сетевых серверах;

загрузку фотографий в мультимедийную сеть, в том числе в Интернет, внутренние сети;

тиражирование экземпляров фотографий (в виде периодических изданий, фотоальбомов, иллюстраций к книгам, календарей, открыток, печатных реклам, рекламы в Сети Интернет);

доступность фотографий, чтобы каждый мог иметь к ним доступ в нужное время и в нужном месте, включая помощь Интернет- протокола TCP/IP.

5. Особые условия:

Фотосъемка производится в сроки, согласованные Сторонами, не раньше следующего дня и не позднее 20(двадцати) рабочих дней после получения Исполнителем от Заказчика полной оплаты услуги.

Срок изготовления 3D тура:

зависимости от выбранного пакета услуг в Заявлении о присоединении, сроки оказания услуг могут отличаться и приведены в таблице:

Интеграция	Наличие профиля	Сроки
Интеграция на картах Яндекс	есть	До 60 дней с момента осуществления съемки
Интеграция на картах Яндекс	нет	До 70 дней с момента осуществления съемки

Публикация 3D тура производится в срок от 3-х до 5-ти дней. Исполнитель не несет ответственности за увеличение сроков, связанных с действиями Google и/или Яндекс.

6. Перечень пакетов услуг представлен в следующей таблице:

Наименование Пакета	Этапы работ
Эконом Виртуальный тур (1–8 панорам)	Организация съемочного процесса Проведение съемки Первичная обработка материала Размещение панорам на картах Модерация сервисом карт Окончательная публикация виртуального тура на карты
Премиум Виртуальный тур (9–23 панорамы)	Организация съемочного процесса Проведение съемки Первичная обработка материала Размещение панорам на картах Модерация сервисом карт Окончательная публикация виртуального тура на карты
VIP Виртуальный тур (от 24 панорам)	Организация съемочного процесса Проведение съемки Первичная обработка материала Размещение панорам на картах Модерация сервисом карт Окончательная публикация виртуального тура на карты

Приложение №2 к публичной оферте на оказание цифровых услуг

Оказание услуг по созданию и ведению Профилей в сети Интернет

Оказание услуг по созданию и ведению Профилей в сети Интернет Данное приложение является неотъемлемой частью настоящего Договора.

1. Исполнитель обязуется оказать услуги по работе с бизнес-профилями Яндекс и 2GiS после оплаты Заказчиком, согласно тарифам в представленной ниже таблице

Наименование Пакета	Состав услуг Пакета	Срок исполнения, месяц
Ведение Яндекс 3 месяца	Проверка актуальности и наполнение информацией профилей Яндекс, 2ГИС, Верификация профилей Яндекс, 2ГИС, Оформление профилей Яндекс, (логотип) Размещение фотографий по разделам Добавление видеоролика в профиль Яндекс Добавление товаров в раздел «Товары и услуги» в профиле Яндекс Размещение историй в Профиле Яндекс Написание новостей и размещение акций в профиле Яндекс Ответы на комментарии и отзывы в профилях Яндекс и 2ГИС Создание QR-кода со ссылкой на профили Предоставление итогового отчета	3
Ведение Яндекс 6 месяца	Проверка актуальности и наполнение информацией профилей Яндекс, 2ГИС, Верификация профилей Яндекс, 2ГИС, Оформление профилей Яндекс, (логотип) Размещение фотографий по разделам Добавление видеоролика в профиль Яндекс Добавление товаров в раздел «Товары и услуги» в профиле Яндекс Размещение историй в Профиле Яндекс Написание новостей и размещение акций в профиле Яндекс Ответы на комментарии и отзывы в профилях Яндекс и 2ГИС Создание QR-кода со ссылкой на профили Предоставление итогового отчета	6
Ведение Яндекс 12 месяца	Проверка актуальности и наполнение информацией профилей Яндекс, 2ГИС, Верификация профилей Яндекс, 2ГИС, Оформление профилей Яндекс, (логотип) Размещение фотографий по разделам Добавление видеоролика в профиль Яндекс Добавление товаров в раздел «Товары и услуги» в профиле Яндекс Размещение историй в Профиле Яндекс Написание новостей и размещение акций в профиле Яндекс Ответы на комментарии и отзывы в профилях Яндекс и 2ГИС Создание QR-кода со ссылкой на профили Предоставление итогового отчета	12

Наименование Пакета	Состав услуг Пакета	Срок исполнения, месяц
«Я.Бизнес Pro» 3 месяца	Заполнение анкеты компании Наполнение раздела «Товары и услуги» Создание до 20 шт рекламных объявлений Запуск Акций в профиле компании Создание и настройка кнопки действия Заполнение раздела «Витрина товаров и услуг» Подбор визуала для акций и объявлений Отслеживание эффективности кампании Оптимизация кампании при необходимости	3
«Я.Бизнес Pro» 6 месяца	Заполнение анкеты компании Наполнение раздела «Товары и услуги» Создание до 20 шт рекламных объявлений Запуск Акций в профиле компании Создание и настройка кнопки действия Заполнение раздела «Витрина товаров и услуг» Подбор визуала для акций и объявлений Отслеживание эффективности кампании Оптимизация кампании при необходимости	6
«Я.Бизнес Pro» 12 месяца	Заполнение анкеты компании Наполнение раздела «Товары и услуги» Создание до 20 шт рекламных объявлений Запуск Акций в профиле компании Создание и настройка кнопки действия Заполнение раздела «Витрина товаров и услуг» Подбор визуала для акций и объявлений Отслеживание эффективности кампании Оптимизация кампании при необходимости	12
Реклама+Ведение Я.Бизнес Pro	Проверка актуальности и наполнение информацией профилей Яндекс, 2ГИС, Верификация профилей Яндекс, 2ГИС, Оформление профилей Яндекс, (логотип) Размещение фотографий по разделам Добавление видеоролика в профиль Яндекс Добавление товаров в раздел «Товары и услуги» в профиле Яндекс Размещение историй в Профиле Яндекс Написание новостей и размещение акций в профиле Яндекс Ответы на комментарии и отзывы в профилях Яндекс и 2ГИС Создание QR-кода со ссылкой на профили	3

	Предоставление итогового отчета Заполнение анкеты компании Наполнение раздела «Товары и услуги» Создание до 20 шт рекламных объявлений Запуск Акций в профиле компании Создание и настройка кнопки действия Заполнение раздела «Витрина товаров и услуг» Подбор визуала для акций и объявлений Отслеживание эффективности кампании Оптимизация кампании при необходимости	
Реклама+Ведение Я.Бизнес Pro	Проверка актуальности и наполнение информацией профилей Яндекс, 2ГИС, Верификация профилей Яндекс, 2ГИС, Оформление профилей Яндекс, (логотип) Размещение фотографий по разделам Добавление видеоролика в профиль Яндекс Добавление товаров в раздел «Товары и услуги» в профиле Яндекс Размещение историй в Профиле Яндекс Написание новостей и размещение акций в профиле Яндекс Ответы на комментарии и отзывы в профилях Яндекс и 2ГИС Создание QR-кода со ссылкой на профили Предоставление итогового отчета Заполнение анкеты компании Наполнение раздела «Товары и услуги» Создание до 20 шт рекламных объявлений Запуск Акций в профиле компании Создание и настройка кнопки действия Заполнение раздела «Витрина товаров и услуг» Подбор визуала для акций и объявлений Отслеживание эффективности кампании Оптимизация кампании при необходимости	6
Реклама+Ведение Я.Бизнес Pro	Проверка актуальности и наполнение информацией профилей Яндекс, 2ГИС, Верификация профилей Яндекс, 2ГИС, Оформление профилей Яндекс, (логотип) Размещение фотографий по разделам Добавление видеоролика в профиль Яндекс Добавление товаров в раздел «Товары и услуги» в профиле Яндекс Размещение историй в Профиле Яндекс Написание новостей и размещение акций в профиле Яндекс Ответы на комментарии и отзывы в профилях Яндекс и 2ГИС	12

	Создание QR-кода со ссылкой на профили Предоставление итогового отчета Заполнение анкеты компании Наполнение раздела «Товары и услуги» Создание до 20 шт рекламных объявлений Запуск Акций в профиле компании Создание и настройка кнопки действия Заполнение раздела «Витрина товаров и услуг» Подбор визуала для акций и объявлений Отслеживание эффективности кампании Оптимизация кампании при необходимости	
Комплекс 3d+Профиль	Проверка актуальности и наполнение информацией профилей Яндекс, 2ГИС Верификация профилей Яндекс, 2ГИС Оформление профилей Яндекс, (логотип) Размещение фотографий по разделам Добавление видеоролика в профиль Яндекс Добавление товаров в раздел «Товары и услуги» в профиле Яндекс Размещение историй в Профиле Яндекс Написание новостей и размещение акций в профиле Яндекс Ответы на комментарии и отзывы в профилях Яндекс и 2ГИС Создание QR-кода со ссылкой на профили Предоставление итогового отчета	В рамках пакета 3D тур
Комплекс 3d+Профиль+ Я.Бизнес Pro	Проверка актуальности и наполнение информацией профилей Яндекс, 2ГИС Верификация профилей Яндекс, 2ГИС Оформление профилей Яндекс, (логотип) Размещение фотографий по разделам Добавление видеоролика в профиль Яндекс Добавление товаров в раздел «Товары и услуги» в профиле Яндекс Размещение историй в Профиле Яндекс Написание новостей и размещение акций в профиле Яндекс Ответы на комментарии и отзывы в профилях Яндекс и 2ГИС Создание QR-кода со ссылкой на профили Предоставление итогового отчета Заполнение анкеты компании Наполнение раздела «Товары и услуги» Создание до 20 шт рекламных объявлений Запуск Акций в профиле компании Создание и настройка кнопки действия	В рамках пакета 3D тур 3 месяца ведения

	Заполнение раздела «Витрина товаров и услуг» Подбор визуала для акций и объявлений Отслеживание эффективности кампании Оптимизация кампании при необходимости	
SMM и Таргет 3 месяца	Аудит и анализ целевой аудитории (портрет ЦА, конкурентная среда). Полное оформление профиля компании (аватар, обложка, описание, контакты). Разработка визуального стиля и создание шаблонов для постов. Написание и публикация постов (до 10–15 шт./мес., тексты + визуал). Создание и запуск таргетированной рекламы (до 5 рекламных кампаний). Настройка таргетингов (гео, пол, возраст, интересы, поведение, ретаргетинг). Подготовка креативов для рекламы (до 5 вариантов на кампанию). Запуск и ведение конкурсов/викторин в профиле для повышения вовлеченности. Настройка кнопки действия и виджетов связи для быстрого контакта. Еженедельное составление отчёта по охватам, вовлеченности (ER) и динамике подписчиков. Ежемесячная корректировка стратегии (оптимизация бюджетов, пост-аналитика).	3
Контекстная реклама PRO 1 месяц	Настройка целей и событий (конверсий) в рекламном кабинете. Сбор и кластеризация семантического ядра (ключевых слов). Составление структуры рекламного аккаунта (кампании, группы объявлений). Написание до 20 текстов объявлений (заголовки + описания). Создание и загрузка графических креативов (до 5 вариантов на группу). Настройка таргетингов (гео, время, аудитории, минус-слова). Установка ставок и бюджетирование кампаний. Внедрение счетчиков аналитики и отслеживание UTM-меток. Ежедневный мониторинг статистики (показы, клики, CTR, цена). Еженедельная оптимизация (отключение неэффективных запросов/объявлений, корректировка ставок).	3
Digital Ассистент 1 месяц	1. Управление и координация Закреплённый Digital Ассистент с доступом к пулу экспертов. Приём и обработка ваших задач (разовых или регулярных). Распределение работ между профильными специалистами. Контроль сроков и качества исполнения. 2. Доступные направления работ (подключаются по запросу):	1

SMM и таргет: ведение соц сетей, создание контента, запуск таргетированной рекламы.

Контекстная реклама: настройка Яндекс.Директ, сбор ключей, оптимизация кампаний.

Ведение сервисов: наполнение и верификация профилей в Яндекс Картах и 2ГИС.

Яндекс.Бизнес Pro: заполнение анкеты, товары/услуги, акции, витрина, рекламные объявления.

Дополнительные услуги: копирайтинг, дизайн, фото/видеосъемка, брендинг, настройка аналитики, разработка QR-кодов и другие задачи — всё, что требуется для вашего бизнеса.

3. Отчётность и гибкость

Еженедельный отчет о выполненных работах и затраченном времени.

Возможность оперативно менять фокус: сегодня нужен таргет, завтра — наполнение 2ГИС, послезавтра — новый баннер для рекламы.

Бюджет работ распределяется под ваши текущие приоритеты.

В пакет не зашит фиксированный набор услуг — вы оплачиваете пакет Digital Ассистент и пулу экспертов, а объем и состав работ определяются исходя из ваших бизнес-задач.

2. Исполнитель обязуется не разглашать конфиденциальную информацию Заказчика, а также иную информацию, которая связана с деятельностью организации. На данный момент компания Google временно приостановила создание новых компаний и подтверждение существующих.

*Рекламный бюджет Я.Бизнеса оплачивается дополнительно.

Приложение №3 к публичной оферте на оказание цифровых услуг

Оказание услуг по созданию сайтов

Данное приложение является неотъемлемой частью настоящего Договора.

1. Исполнитель обязуется оказать услуги по созданию сайтов после оплаты Заказчиком, согласно тарифам в в представленной ниже таблице.

Наименование Пакета	Состав услуг Пакета	Срок исполнения, месяц
Создание сайта	Анализ бизнеса, ниши, конкурентов и текущего присутствия Заказчика в интернете. Разработка структуры сайта, приложения, лендинга, каталога или интернет-магазина. Проектирование пользовательских сценариев: заявка, звонок, запись, покупка, консультация, переход в мессенджер. Прототипирование основных страниц, экранов и блоков. Разработка информационной архитектуры и логики навигации. Разработка уникального дизайна сайта или приложения. Адаптация дизайна под фирменный стиль, логотип, цвета и материалы Заказчика. Создание дизайн-системы и основных UI-компонентов. Разработка мобильной, планшетной и десктопной версии. Создание структуры страниц: хедер, меню, первый экран, о компании, услуги, преимущества, представители, отзывы, FAQ, контакты, футер. Создание карточек услуг, товаров, специалистов, объектов или заявок. Создание кнопок: звонок, заявка, мессенджер, консультация, запись, покупка, скачать, открыть каталог. Создание форм обратной связи, заявок, квизов, записи, загрузки файлов или документов. Настройка отправки заявок на email, в Telegram, мессенджеры, CRM, таблицы или иные сервисы. Создание контента для сайта: тексты, заголовки, описания, офферы, преимущества, FAQ и СТА-блоки. Подбор фотографий, изображений, иконок, баннеров и визуальных материалов. Обработка и подготовка фотографий Заказчика для размещения на сайте. Подготовка SEO-текстов, описаний, заголовков и ключевых слов. Создание географических страниц, страниц услуг, шаблонов под районы, города или направления деятельности. Вёрстка сайта по утвержденному дизайну. Frontend-разработка интерактивных элементов: меню, формы, карточки, фильтры, слайдеры, модальные окна, табы, анимации. Backend-разработка при необходимости: база данных, API, административная панель, личный кабинет, статусы, роли и права доступа. Разработка веб-приложений, мини-приложений, внутренних сервисов, Telegram-ботов и интерфейсов для работы с заявками, клиентами, адресами, встречами и задачами. Разработка каталога товаров или услуг, фильтров, поиска, карточек, корзины или формы заказа.	60 календарных дней от заполненного брифа *срок может быть увеличен до 70 календарных дней в связи с задержкой предоставления информации Заказчиком

Наименование Пакета	Состав услуг Пакета	Срок исполнения, месяц
	Подключение социальных сетей, мессенджеров, карт, внешних ссылок и виджетов. Подключение аналитики: Яндекс Метрика, Google Analytics, цели, события, клики, формы и переходы. Настройка базовой SEO-оптимизации: title, description, URL, sitemap.xml, robots.txt, Open Graph, индексация. Оптимизация изображений и базовая оптимизация скорости загрузки. Подключение домена, хостинга, SSL-сертификата и размещение проекта на сервере. Настройка доменной почты при необходимости и наличии технической возможности. Интеграция с внешними сервисами, API, CRM, таблицами, платёжными системами или иными платформами по отдельному согласованию. Тестирование всех страниц, форм, кнопок, ссылок, адаптивности, отправки заявок и основных пользовательских сценариев. Проверка корректного отображения сайта на мобильных, планшетных и десктопных устройствах. Исправление выявленных ошибок в рамках согласованного объема работ. Подготовка и передача итоговых материалов: сайт, приложение, дизайн-макеты, SVG, PDF-превью, архивы, инструкции, доступы и документация. Консультация Заказчика по использованию сайта, работе с заявками, наполнению, публикации материалов и дальнейшему развитию проекта. Техническое сопровождение запуска в рамках выбранного Пакета. Внесение согласованных правок в рамках выбранного тарифа и объема работ. Состав, объем, количество страниц, экранов, интеграций, форм, правок и срок выполнения работ определяются выбранным тарифом, техническим заданием, счётом, коммерческим предложением или перепиской сторон.	